

**BÁO CÁO KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH,  
XỬ LÝ HỒ SƠ CỦA DOANH NGHIỆP, NHÀ ĐẦU TƯ, NGƯỜI DÂN  
(Tháng 01/2019)**

Mẫu 02 (Tiếp nhận và kết quả xử lý hồ sơ)

Stt	Đơn vị	Tổng số hồ sơ tiếp nhận	Tổng số hồ sơ trả đúng hạn trong tháng (tỷ lệ %)	Tổng số hồ sơ trả trễ hạn trong tháng (tỷ lệ %)	Ghi chú
1	Chi cục Thuế	29	29 (100%)	0	
2	Phòng Tài nguyên – Môi trường	220	220 (100%)	0	
3	Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai	2203	1783 (%)	0	Đang giải quyết 420 hs
4	Phòng Lao động – TB&XH	850	850 (100%)	0	
5	Phòng Tài chính – Kế hoạch	88	88 (100%)	0	
6	Phòng Kinh tế - Hạ tầng	33	27 (81,82%)	0	Đang giải quyết 06 hs
7	Phòng Văn hóa – Thông tin	07	07 (100%)	0	
8	Phòng Tư pháp	83	83 (100%)	0	

*Ghi chú: tỷ lệ hồ sơ trả đúng hạn (hoặc trễ hạn) = tổng số hồ sơ trả đúng hạn (hoặc trễ hạn)/tổng số hồ sơ đã nhận*

Mẫu 04 (Thống kê những hồ sơ xử lý trễ hạn)

Stt	Tên hồ sơ/Doanh nghiệp	Thủ tục/Lĩnh vực giải quyết	Quy định thời gian xử lý hồ sơ		Kết quả giải quyết			Ghi chú
			Ngày nhận hồ sơ	Ngày trả kết quả	Ngày trả hồ sơ	Số ngày trễ so quy định	Bộ phận xử lý	

Người lập

Chợ Mới, ngày 01 tháng 02 năm 2019

**TL. CHỦ TỊCH  
CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Đặng Phước Giang Đông**

**Nguyễn Văn Ven**

